

## Privacy Policy praktijk Coreenne Boeve

Praktijk Coreenne Boeve hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Coreenne Boeve houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy policy.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Praktijk Coreenne Boeve zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens vermeld in dit document.

### **Verwerking van persoonsgegevens van cliënten Praktijk Coreenne Boeve**

Persoonsgegevens van cliënten worden door Praktijk Coreenne Boeve verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen: administratieve doeleinden en uitvoering geven aan de behandelovereenkomst. De grondslag voor deze persoonsgegevens is de behandelovereenkomst. Voor de bovenstaande doelstellingen kan Praktijk Coreenne Boeve de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Persoonsgegevens: voor- en achternaam, tussenvoegsel, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, verzekeringsgegevens.
- Overige gegevens: verwijzer / huisarts, gegevens overige zorgverleners indien deze bij de behandeling betrokken zijn.
- Bijzondere gegevens: gegevens over uw gezondheid, BSN Nummer, data van de behandelingen, beschrijving / codering van de behandeling(en) en de kosten.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor het resultaat van de behandeling. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het bijhouden van het elektronisch patiënten dossier (INEPD).
- Beveiligd emailverkeer (Zorgmail).
- De belastingaangifte en financiële administratie (SAAC).
- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma.
- Het verzorgen van de website (Dutchportfolio).
- Het verzorgen van nieuwsbrieven (Laposta).

Praktijk Coreenne Boeve geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkerovereenkomst is afgesloten. Met de partijen waar wel mee wordt samen gewerkt, zijn afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder worden uw gegevens niet aan andere partijen verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht is. Het is wel gebruikelijk dat Praktijk Coreenne Boeve verwijzers en eventuele andere betrokkenen rondom de behandeling op de hoogte stelt van het verloop en resultaten van het onderzoek en/of de behandeling. Er worden geen gegevens verstrekt aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### Minderjarigen

Praktijk Coreenne Boeve verwerkt enkel persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar, indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouders of verzorgers.

### Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk Coreenne Boeve opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna voor minimaal 15 jaar. Dit is een termijn welke op grond van de wet is vereist. In de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) zijn zorgverleners verplicht een medisch dossier bij te houden.

- De algemene bewaartermijn van een medisch dossier is 15 jaar.
- Voor medische gegevens van minderjarigen geldt een bewaartermijn van 15 jaar die ingaat vanaf het 18<sup>e</sup> jaar.
- De bewaartermijn geldt ook bij het overlijden van de cliënt. Het overlijden is geen reden om het dossier te vernietigen.
- De aanvangstermijn is het moment dat de gegevens zijn opgesteld door de Praktijk Coreenne Boeve. In de praktijk wordt aanvaard dat het einde van de behandelingscyclus als aanvangsmoment wordt gehanteerd.

### Beveiliging

Praktijk Coreenne Boeve heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

De volgende maatregelen zijn hier voor getroffen:

- Praktijk Coreenne Boeve hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen.
- Het elektronisch patiëntendossier INEPD voldoet aan de privacy eisen.
- Er wordt gebruik gemaakt van een virusscanner Kaspersky.
- Er wordt gebruik gemaakt van zorgmail t.b.v. een beveiligde mailomgeving.
- De therapeuten hebben een geheimhoudingsplicht binnen en buiten de praktijk. Alle therapeuten zijn op de hoogte van het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Patiënten enquêtes worden anoniem verwerkt.
- Papieren gegevens worden in een afsluitbare kast bewaard.
- Gasten hebben geen toegang tot het wifi netwerk.

### Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke Praktijk Coreenne Boeve van u heeft. Tevens kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door de praktijk Coreenne Boeve of een van de verwerkers. Ook heeft u het recht de door uw verstrekte gegevens over te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij, indien gewenst. De praktijk Coreenne Boeve kan hier om uw legitimatie vragen om gehoor te kunnen geven aan dit verzoek.

#### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraagt de praktijk Coreenne Boeve u hierover contact met Coreenne Boeve op te nemen. Komt u er niet uit dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

#### Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

### **Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees**

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door Praktijk Coreenne Boeve verwerkt ten behoeve van het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is het formulier inschrijving Nieuwsbrief.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praktijk Coreenne Boeve de volgende persoonsgegevens van u vragen: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk Coreenne Boeve opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men aangemeld is.

### **Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers**

Persoonsgegevens van leveranciers worden door Praktijk Coreenne Boeve verwerkt ten behoeve van administratieve doeleinden en/of communicatie over de opdracht en/of uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praktijk Coreenne Boeve de volgende persoonsgegevens van u vragen: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geslacht, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk Coreenne Boeve opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### **Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden**

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door Praktijk Coreenne Boeve verwerkt ten behoeve van informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of d.m.v. koppeling op LinkedIn.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praktijk Coreenne Boeve de volgende persoonsgegevens van u vragen: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer.

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk Coreenne Boeve opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

**Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers / huurders**

Persoonsgegevens van medewerkers / huurders worden door Praktijk Coreenne Boeve verwerkt ten behoeve van de doelstelling uitvoering geven aan een arbeidsovereenkomst of huurovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de arbeidsovereenkomst / huurovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praktijk Coreenne Boeve de volgende persoonsgegevens van u vragen: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, e-mailadres; Geboortedatum; Salarisgegevens; Kopie ID; BSN-nummer; Bankgegevens; Verklaring omtrent gedrag (VOG); Kopie diploma op basis waarvan de beschreven functie in de overeenkomst bekleed wordt.

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk Coreenne Boeve opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.